

PFLEGEHANDBUCH

Zur Verlängerung der Nutzungsdauer
Ihrer Investition

Tarkett Holding GmbH
Rheinallee 13
D-67061 Ludwigshafen
Tel.: +49 621 68172 300
Fax: +49 621 68172 4301
www.tarkett.de

PRÄVENTIVE MASSNAHMEN

Ein ordnungsgemäßes Pflegeprogramm wirkt sich positiv auf die Ästhetik und die Leistungsfähigkeit Ihres Teppichbodens aus und verlängert gleichzeitig die Nutzungsdauer Ihrer Investition. Die effektivste Reinigungsmethode festzulegen und anzuwenden, ist allerdings nicht der einzige Aspekt eines ordnungsgemäßen Pflegeprogramms. Eine präventive Maßnahme besteht darin, Sauberlaufzonen einzurichten (wie zum Beispiel DESSO Protect; an allen Eingängen, in ausreichender Länge und vor dem Gebäude beginnend). Dies ist von wesentlicher Bedeutung, um zu vermeiden, dass Schmutz von außen nach innen gelangt. Eine weitere wichtige präventive Maßnahme besteht darin, die richtigen Produkte in der richtigen Farbe, im richtigen Muster und mit der richtigen Struktur für alle Bereiche Ihres Gebäudes auszuwählen.

Tarkett empfiehlt ein Pflegeprogramm in drei Schritten – routinemäßige bzw. tägliche, periodische und fachmännische Pflege. Dieses Programm ist folgend näher beschrieben. Die Häufigkeit der Anwendung hängt von mehreren Faktoren ab: Farbe des Teppichbodens, Art der Nutzung und jeweiligem Anspruch.

1

Routinemäßige, bzw. tägliche Pflege

Tägliches bis wöchentliches Reinigen mit Bürststaubsauger; Sofortige Fleckenentfernung

2

Periodische Pflege

1-2 pro Jahr, fachkundig und unter Berücksichtigung der Pflegeanleitung

3

Tiefenreinigung

Alle 3-4 Jahre durch Fachunternehmen und unter Berücksichtigung der Pflegeanleitung

1

ROUTINEMÄSSIGE BZW. TÄGLICHE PFLEGE

Die routinemäßige bzw. tägliche Pflege ist eine Kombination aus der Reinigung mit einem Bürststaubsauger sowie der Fleckenentfernung und wird so oft wie erforderlich in den verschiedenen Bereichen innerhalb Ihres Gebäudes durchgeführt.

Effektives Bürststaubsaugen ist ein wesentlicher Bestandteil eines ordnungsgemäßen Pflegeprogramms, um die Verschmutzung so gering wie möglich zu halten. Sauberlaufzonen und Bereiche mit starkem Durchgangsverkehr, wie zum Beispiel Eingangsbereiche und Gänge, sollten jeden Tag gründlich gesaugt werden. Andere Bereiche, wie zum Beispiel Büros und Sitzungsräume, können täglich auf Grundlage einer visuellen Inspektion gesaugt werden, wobei sie jedoch mindestens einmal in der Woche gründlich und umfassend gesaugt werden sollten. Um ein optimales Ergebnis zu erzielen, empfiehlt Tarkett aufrechte Hochleistungssauger mit einer Bürstfunktion und effizienten, sauberen Filtern.

Achtung: Für Nadelvlies-Produkte wie DESSO Lita, Teppichboden mit Polyester-Garn, hochflorige Veloursböden sowie gewebte Schlingenware wird die Nutzung eines Bürststaubsaugers empfohlen.

Neben dem Bürststaubsaugen sollten auch regelmäßig etwaige Flecken entfernt werden, um das positive Erscheinungsbild des Teppichs aufrechtzuerhalten. Idealerweise sollte Verschüttetes umgehend entfernt werden, um zu verhindern, dass permanente Flecken zurückbleiben. Die meisten (wasserbasierten) Flecken können mit einem sauberen weißen Tuch und lauwarmem Wasser entfernt und die betroffenen Stellen anschließend nach der Trocknung gegebenenfalls mit einem geeigneten Teppichreiniger nachbehandelt werden. Überschüssige Flüssigkeit sollte zunächst absorbiert werden (von außen nach innen), und Scheuern sowie der übermäßige Einsatz von Wasser sollten vermieden werden. Getrocknete oder alte Flecken können zunächst mit einem stumpfen Gegenstand (z.B. einem Löffel) behandelt werden. Anschließend können die getrockneten Rückstände mit dem Bürststaubsauger entfernt werden. Andere (ölbasierte) Flecken sowie Kaugummi sollten mit einem speziellen Teppichreiniger entfernt werden.



ÜBLICHE FLECKEN

Wie bereits erwähnt, können die meisten üblichen (wasserbasierten) Flecken mit einem sauberen weißen (Baumwoll-) Tuch oder absorbierendem Papier (ohne Aufdruck) und lauwarmem Wasser entfernt werden. Andere (ölbasierte) Flecken sollten mit einem geeigneten Teppichreiniger behandelt werden. Es wird stets empfohlen, Flecken so schnell wie möglich gemäß den Anweisungen auf der Verpackung des Reinigungsmittels zu entfernen und dieses zunächst auf einem nicht einsehbaren Bereich des Teppichbodens zu testen. Wiederholen Sie in allen Fällen die Behandlung nach der Trocknung so oft, bis die Flecken vollständig entfernt sind (vermeiden Sie stets übermäßiges Scheuern). Falls Sie weitere Informationen benötigen, kontaktieren Sie bitte Tarkett und/oder Ihre Reinigungspartner.

Kaffee / Tee / Limonade / Wein

Entfernen Sie zunächst mit einem sauberen weißen (Baumwoll-) Tuch oder absorbierendem Papier so viel überschüssige Flüssigkeit wie möglich. Nehmen Sie anschließend ein weiteres, mit lauwarmem Wasser befeuchtetes weißes Tuch und entfernen Sie die verbleibende Flüssigkeit von außen nach innen (vermeiden Sie Scheuern und den übermäßigen Einsatz von Wasser). Lassen Sie den Teppich vollständig trocknen und wiederholen Sie den Vorgang wenn nötig (eventuell mit einem geeigneten Teppichreiniger).

Essen / Früchte

Entfernen Sie alle Reste mit einem Löffel (oder einem ähnlichen stumpfen Gegenstand) und befolgen Sie dieselben Anweisungen wie bei Kaffee / Tee / Limonade / Wein. Wenn noch Rückstände des Fleckens vorhanden sind, kann das Verfahren mit einem geeigneten Teppichreiniger wiederholt werden.

Kaugummi

Um ein optimales Ergebnis zu erzielen, verwenden Sie bitte ein

Spezialprodukt zur Entfernung von Kaugummi. Befolgen Sie hierbei stets die Anweisungen auf der Verpackung.

Toner / Farbe / Klebstoff

Lassen Sie den Fleck trocknen und entfernen Sie sämtliche trockenen Rückstände mit einem Löffel (oder Ähnlichem). Tragen Sie ein Fleckenentfernungsmittel für Teppiche auf ein sauberes weißes Tuch auf und behandeln Sie damit den verbliebenen Fleck.

Achtung: Die Anwendung eines Fleckenentfernungsmittels darf nie direkt auf dem Boden erfolgen. Das Mittel muss immer auf ein sauberes, weißes Tuch aufgetragen und dann angewendet werden.

Blut / Urin

Wie bei Kaffee / Tee / Limonade / Wein.

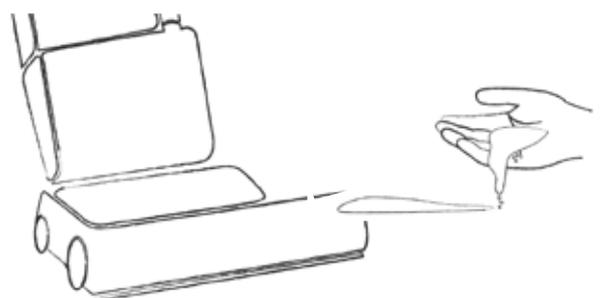


2 PERIODISCHE PFLEGE

Durch die periodische Pflege erhalten Sie die Leistungsfähigkeit und das Erscheinungsbild Ihres Teppichs aufrecht. Sie sollte erfolgen, wenn die tägliche Reinigung kein zufriedenstellendes Ergebnis mehr erreicht und durch ein Fachunternehmen durchgeführt werden. In der Regel sollte 1 bis 2 Mal pro Jahr eine solche periodische Pflege stattfinden, je nach den spezifischen Anforderungen Ihres Gebäudes und den verschiedenen Bereichen darin. Es stehen viele verschiedene Reinigungsmethoden zur Verfügung, von denen Tarkett diese beiden Optionen empfiehlt: Trockenreinigung mit Kristallen und Reinigung mit Reinigungsgranulat. Stellen Sie sicher, dass die Produkte keine rückfettende Wirkung aufweisen. Saugen Sie bitte stets den Teppich, bevor Sie eine dieser Methoden anwenden.

Die Methode der Trockenreinigung mit Kristallen ist ein Verfahren mit geringer Feuchtigkeit, bei der Kristalle auf den Teppich gesprüht und sanft in den Teppichflor gebürstet werden. Nach einer Trocknungszeit von ca. einer Stunde werden die Kristalle mit einem Bürstsauger vollständig entfernt. Die Kristalle nehmen die Schmutzpartikel effektiv auf, die anschließend mit einem Bürststaubsauger entfernt werden können. Die Hauptvorteile dieser Methode sind fortwährender Zugang zu dem entsprechenden Raum oder Bereich, der gerade gereinigt wird, eine reduzierte Behandlungszeit und (gegebenenfalls) farblose Rückstände. Um ein optimales Ergebnis zu erzielen, ist es äußerst wichtig, die richtige Kristallart zu verwenden.

Die Methode der Reinigung mit Reinigungsgranulat ist mit der Trockenreinigung mit Kristallen vergleichbar, wobei folgende Unterschiede bestehen: Das „trockene“ Pulver (es kann sich feucht anfühlen) wird von Hand auf dem Teppich verteilt und mechanisch eingebürstet, wobei besonders darauf geachtet werden muss, dass jegliche Rückstände (Pulver und Schmutzpartikel) vollständig entfernt werden, da es nicht farblos ist und eine erneute Verschmutzung beschleunigen könnte. Diese Methode ist nicht für Nadelvlies (Forto / Lita), Compactuft-Produkte (Trace / Verso / Visions of) und Produkte mit langen Schlingen (Arcade / Twist) geeignet. Bei diesen Produkten empfiehlt Tarkett die Methode der Trockenreinigung mit Kristallen. Wenn Sie die Methode der Reinigung mit Reinigungsgranulat anwenden, können sie ebenfalls den Raum oder den Bereich, der gerade gereinigt wird, nutzen. Bei beiden Methoden sollten Sie das entsprechende Reinigungsmittel zunächst auf einem nicht einsehbaren Bereich des Teppichbodens testen, um die Farbechtheit des Teppichs sicherzustellen.

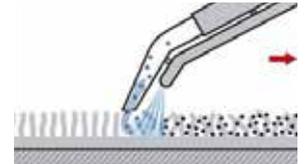


3 FACHMÄNNISCHE PFLEGE

Durch die ordnungsgemäße routinemäßige Pflege auf täglicher / wöchentlicher Basis, unterstützt durch eine periodische Pflege, wird die Ästhetik und die Leistungsfähigkeit Ihres Teppichbodens für einen langen Zeitraum aufrechterhalten. Je besser Ihr Pflegeplan erstellt und umgesetzt wird, desto länger dauert dieser Zeitraum. Mit der Zeit können sich in Ihrem Teppich jedoch Schmutzpartikel ansammeln, die tief in den Flor eingedrungen sind, was eine fachmännische Intensivpflege gemäß der Pflegeanleitung erforderlich macht. Diese Art der Pflege muss in der Regel alle 3 bis 4 Jahre durchgeführt werden. Tarkett empfiehlt zur Tiefenreinigung eines Teppichs die Methode der Heißwasserextraktion sofern dies von Reinigungsfachbetrieben ausgeführt wird (außer bei Compacttuft-Produkten wie Trace oder Verso). Vor Anwendung dieser Reinigungsmethode muss ein Teppich immer gründlich gesaugt und Flecken gegebenenfalls entfernt oder vorbesprüht werden, um Schmutzrückstände zu lösen.

Die **Heißwasserextraktion** ist eine Methode zur nassen Tiefenreinigung, bei der eine spezielle Maschine verwendet wird. Nach der Reinigung mit dem Bürststaubsauger, verteilt das Spezialgerät sauberes, warmes Wasser und Reinigungsmittel tief in den Teppich, um die Schmutzpartikel aufzunehmen und anschließend die entstandene Schmutzmischung aus Wasser und dem verwendeten Reinigungsmittel mittels eines eingebauten Saugsystems zu entfernen. Dies ist die effektivste Reinigungsmethode. Sie erlaubt eine mehrfache Anwendung und nimmt das chemische Reinigungsmittel wieder auf. Aus diesem Grund wird dringend empfohlen, diese Art der Pflege von einer fachmännischen (Teppich-) Reinigungsfirma durchführen zu lassen. Des Weiteren ist es äußerst wichtig, sicherzustellen, dass der Teppich genügend Zeit hat, zu trocknen, bevor er wieder genutzt wird (in der Regel 1-2 Tage).

Achtung: Für Produkte wie DESSO Lita wird nur die Reinigung durch eine Heißwasserextraktion empfohlen.



INDIVIDUELLE BERATUNG

Der oben beschriebene Pflegeplan umfasst Richtlinien, die von Tarkett empfohlen werden. Wir sind uns jedoch darüber bewusst, dass das tatsächliche Pflegeprogramm darüber hinaus von den spezifischen Anforderungen Ihres Gebäudes abhängt. Daher ist die Erstellung eines geeigneten Pflegeplans mit spezifischen Einzelheiten zu den Methoden, den Häufigkeiten und den Gebäudebereichen, der auf den spezifischen Eigenschaften Ihres Gebäudes und der Art des verlegten Teppichbodens basiert, von äußerster Wichtigkeit, um ein optimales Erscheinungsbild sowie eine optimale Leistungsfähigkeit Ihres Teppichs aufrechtzuerhalten. Falls Sie diesbezügliche Fragen haben, steht Ihnen Tarkett gerne zur Verfügung.

PFLEGE UND CRADLE TO CRADLE®

Gemäß dem Cradle to Cradle®-Konzept hat sich Tarkett zum Ziel gesetzt, seine Produkte auf eine solche Art und Weise zu konzipieren und herzustellen, dass sie eine positive Auswirkung auf die Gesundheit und das Wohlbefinden der Menschen haben und getrennt und recycelt werden können. Es hat sich ebenfalls zum Ziel gesetzt, die Menge an erneuerbaren Energien, die zum Einsatz kommen, zu steigern, die Wasserressourcen verantwortungsvoll zu verwalten und die Rücknahme- und Recycling-Kapazitäten auszubauen. Aus diesem Grund sind unsere Teppiche mehr als nur ein Produkt: Sie bieten eine Dienstleistung, die zu einer besseren Umwelt beitragen kann. Eine ordnungsgemäße Pflege ist ein integraler Bestandteil dieses Service. Daher ist es von äußerster Wichtigkeit, die C2C-Prinzipien in das Pflegeprogramm zu integrieren, wobei Methoden, Hilfsmittel und Reinigungsmittel genau festgelegt werden müssen. Darüber hinaus hat eine saubere Umwelt eine positive Auswirkung auf die Gesundheit und das Wohlbefinden der Nutzer.

Der Hauptteil des Pflegeprogramms besteht aus der Reinigung mit einem Bürststaubsauger sowie der Fleckenentfernung mithilfe von Wasser, wobei es wichtig ist, den Einsatz von Energie und Wasser sorgfältig abzuwägen. Bei der Entfernung bestimmter Flecken (z. B. ölbasierte Flecken oder Kaugummi) sowie bei der periodischen und fachmännischen Pflege ist es äußerst wichtig, die richtigen Teppichreiniger zu verwenden. Dies beinhaltet unter anderem deren chemische Zusammensetzung und Auswirkungen auf die Reinigungskräfte und die Nutzer sowie die Menge an Rückständen im Teppich. Der Vorteil einer periodischen Reinigung im Vergleich zu einer fachmännischen Reinigung besteht darin, dass die Reinigungsmittel und Rückstände nicht in öffentliche Gewässer gelangen. Sonstige Hilfsmittel, wie zum Beispiel Maschinen für die fachmännische Reinigung, müssen in Bezug darauf bewertet werden, wie viel Energie und Wasser sie verbrauchen und ob Reinigungsmittel in öffentliche Gewässer gelangen. Die Entscheidung bezüglich des Einsatzes solcher Produkte und Hilfsmittel wird dann auf Basis dieser Kriterien und im Hinblick auf ihre Effektivität bei der Reinigung und Pflege des Teppichs getroffen.

Die Umsetzung des Pflegeprogramms sowie der Einsatz von Reinigungsmitteln sind die bestimmenden Faktoren für den Zustand des Teppichs nach dessen Nutzungsdauer und somit für die Möglichkeit, das Produkt als Teil des ReStart®-Programms von Tarkett zu recyceln oder wiederzuverwenden. Die Menge an Schmutzpartikeln und Rückständen im Teppich bestimmt die Qualität der Materialien, die in die verschiedenen Recycling-Ströme eingespeist werden. Im Rahmen des Umsetzungsprozesses prüft Tarkett kontinuierlich alternative Reinigungs- und Hilfsmittel auf deren Eignung für die Cradle to Cradle®-Strategie sowie auf deren Leistungsfähigkeit bei der Reinigung und Pflege von Teppichböden.



REINIGUNGSMITTEL UND MATERIALIEN

Für die Reinigung und Pflege von Teppichböden steht eine große Bandbreite an Reinigungsmitteln und -materialien zur Verfügung. Nehmen Sie Kontakt auf zu Tarkett, falls Sie Produkte suchen, die im Einklang mit der Cradle to Cradle®-Philosophie stehen und / oder die Standards in Bezug auf die Leistungsfähigkeit bei der Reinigung und Pflege von Teppichböden erfüllen:

- Hochleistungsbürststaubsauger: z. B. von Alfred Kärcher GmbH & Co oder Sebo (z.B. Dart 2) oder gleichwertig.
- Staubsauger-Filter: Hepa, Klasse S oder gleichwertig

Fleckenentfernung: Aufgrund des ständig wechselnden Angebotes an Produkten kann hier keine Hersteller- oder Produkt-Empfehlung erfolgen.

Wichtig für die tägliche Pflege sind Reinigungsmittel für wasserbasierende Verschmutzungen (Tee, Kaffee, Wein ect.) und für ölbasierende Verschmutzungen (Fett, Farbe ect.) und saubere (Baumwoll-) Tücher.

Die oben angeführte Auswahl bedeutet jedoch nicht, dass alle anderen Produkte ausgeschlossen sind. Es wird jedoch empfohlen, andere Produkte vor deren Einsatz gemeinsam mit Tarkett oder seinen Partnern im Bereich Teppichpflege zu überprüfen. Einige Reinigungsmittel und -materialien sollten jedoch nicht verwendet werden, da sie die Cradle to Cradle®-Standards nicht erfüllen oder nachteilige Auswirkungen auf die Ästhetik und die Leistungsfähigkeit von Teppichböden haben:

- Bleichmittel (oder Entfärbungsmittel)
- Produkte mit einem pH-Wert über 7,5
- Seife
- Trichlorethen (oder trichlorethenhaltige Produkte)

Befolgen Sie bitte stets die Anweisungen auf der Verpackung, um das beste Ergebnis zu erzielen. Es ist ebenfalls wichtig, Reinigungsmittel zunächst auf einem nicht einsehbaren Bereich des Teppichbodens zu testen, um die Farbechtheit des Teppichs sicherzustellen. Falls Sie irgendwelche Fragen haben oder weitere Unterstützung benötigen sollten, kontaktieren Sie bitte Tarkett.

