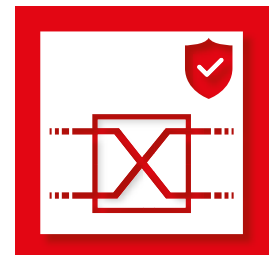


Verantwortung tragen

Die Unternehmenskultur
bei TELENOT im Zeichen
der Nachhaltigkeit





Vorwort

Nur wenige Themen wurden in den letzten Jahren so vielseitig interpretiert und diskutiert wie die **Nachhaltigkeit**. Für uns steht dieser Begriff für **Verantwortung**:

Die Verantwortung jedes Einzelnen, seinen Einflussbereich so zu behandeln, dass dieser nicht belastet, sondern auf eine gesunde und zukunftsfähige Basis gestellt wird.

Das haben wir für uns zur Prämisse gemacht: Wir haben es in der Hand, dass

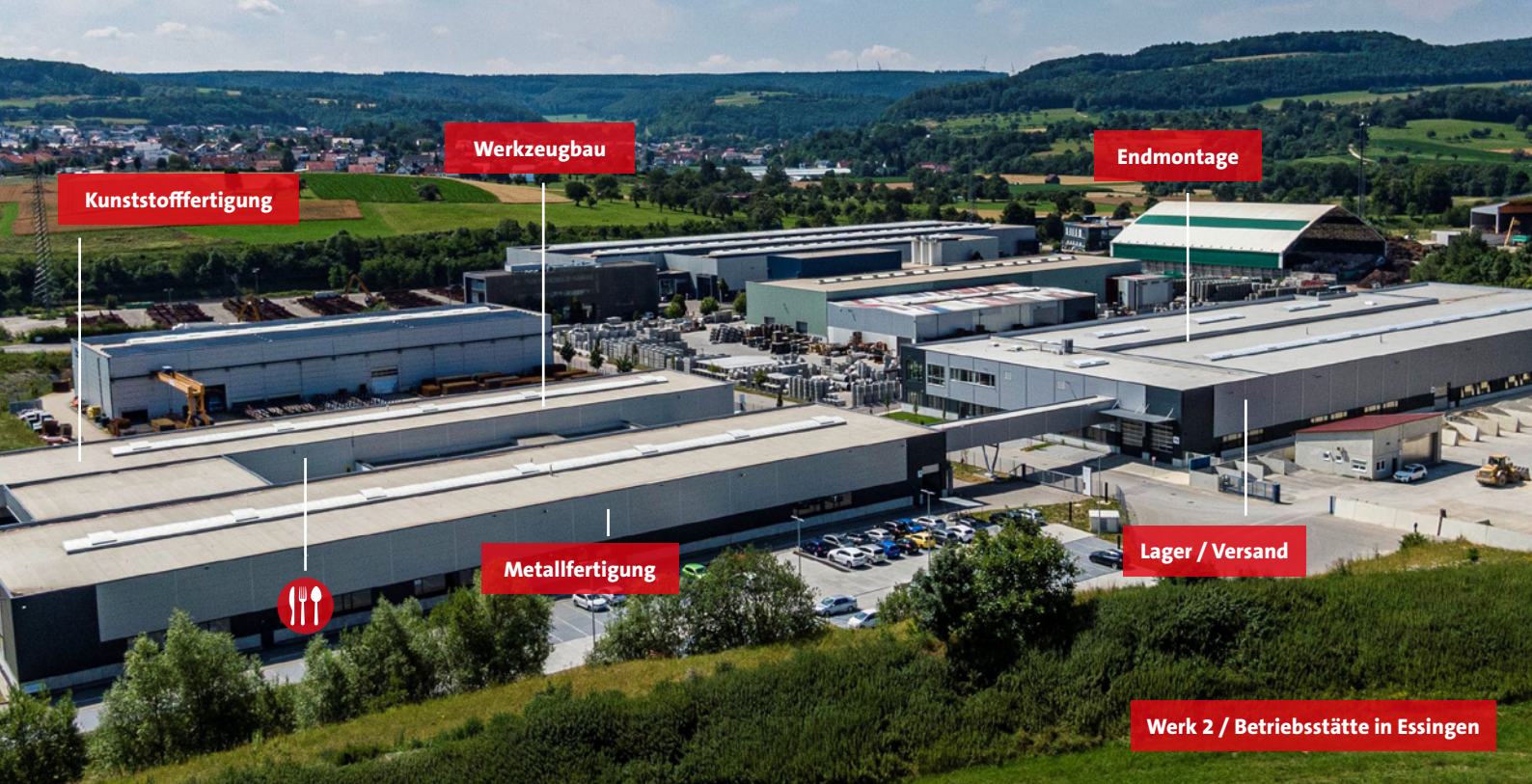
TELENOT sowohl in **ökonomischer** als auch in **sozialer** und **ökologischer Hinsicht** verantwortungsvoll handelt und damit auch für **kommende Generationen** gute Voraussetzungen schafft.

Einige der heute **hochgepriesenen Nachhaltigkeitsthemen** sind für uns als schwäbisches Familienunternehmen schon immer eine Selbstverständlichkeit. Dabei sind wir noch lange nicht perfekt und **arbeiten stetig daran, uns zu verbessern**.

Allgemeine Infos

- **TELENOT-Gruppe** (siehe Seite 4)
- **Generationenwechsel** – vorausschauend vorbereitet, sorgfältig in der Umsetzung
 - Gesellschafter-Geschäftsführer Peter und Klaus Wunderle
 - Wechsel zu ↘
 - Geschäftsleitung Anja Wunderle und Dr. Timo Stock
- **470 Mitarbeitende**
- **Standorte**
 - Werk 1 / Stammsitz in Hammerstadt
 - Betriebsstätte Pfostenbach in Hammerstadt
 - Werk 2 / Betriebsstätte in Essingen
 - Betriebsstätte Albstadt
 - Betriebsstätte Vorchdorf
- **Fertigungstiefe Produktion > 90 % EMA**
- **Geschäftsbereiche** – Einbruchmelde-, Brandmelde- und Zutrittskontrolltechnik sowie Digitale Dienste und Smart Building (Intelligente Steuerung und Energieeffizienz)





Umsatzerlöse

	84.910.751 €
2022	
	78.257.211 €
2021	
	74.967.347 €
2020	

TELENOT-Gruppe



- Telenot Electronic GmbH
– Hersteller Elektronischer Sicherheitstechnik
- Telenot Facility Management GmbH
– Gebäudemanagement
- Telenot Electronic Vertriebs-gmbH
– Vertriebsgesellschaft Österreich
- Telenot Electronic AG
– Vertriebsgesellschaft Schweiz



- Telenot Sicherheitssysteme Ostwürttemberg GmbH
– TSO – Errichterbetrieb im Umkreis von 100 km um Aalen



- Telenot Smart Services GmbH
– TSS – die Sicherheits-Plattform
– Die Digitalplattform hiXserver für intelligente Gebäudesicherheit und -steuerung



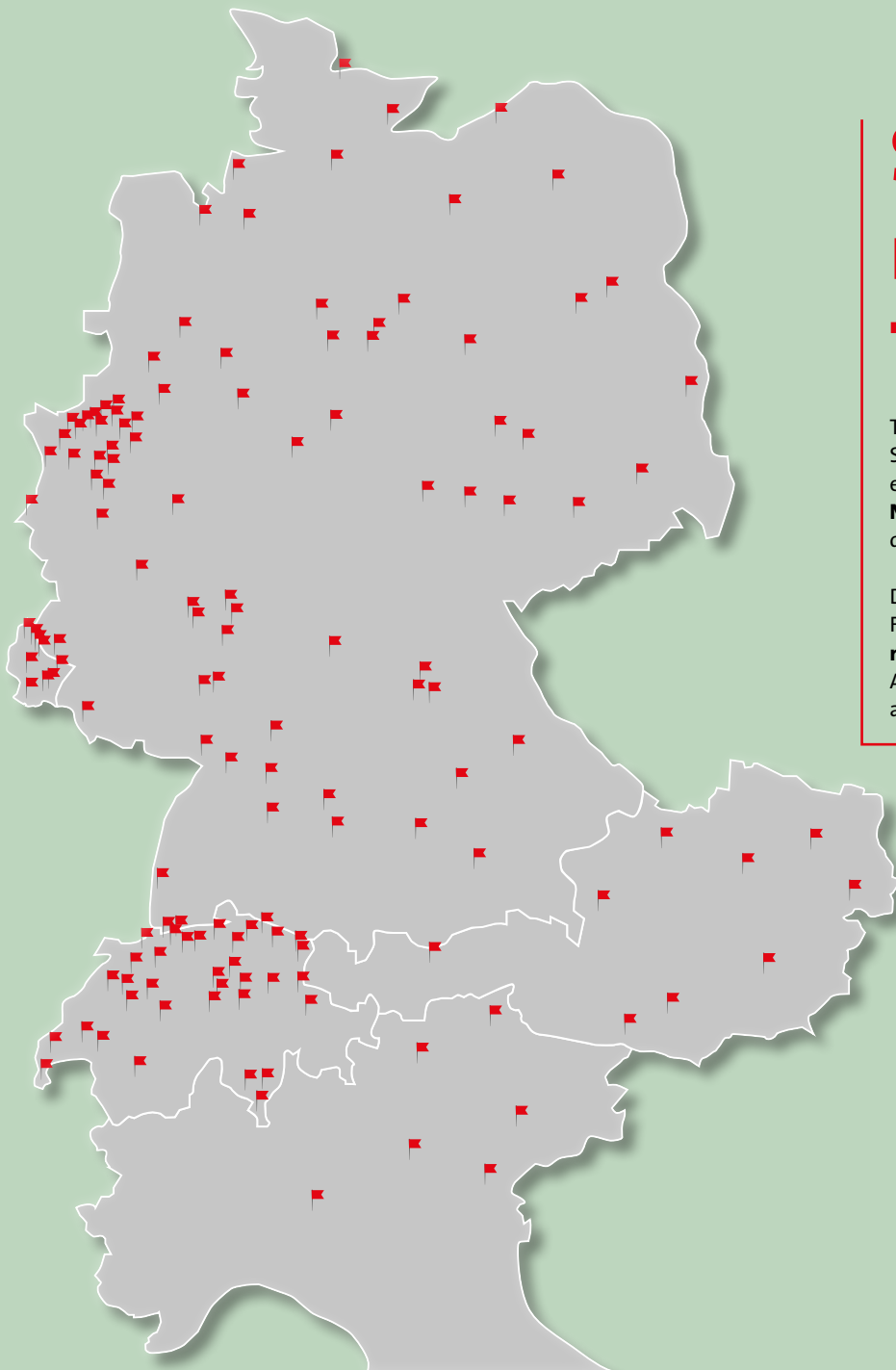
- BSN Building Security Network GmbH
– Generalunternehmer für Großkunden, Vermittlung der Aufträge an die Stützpunkte



- iNFORM
– Vertrieb von Zutrittskontrolltechnik für OEM-Kunden



- TEKKO Gebäudeautomation GmbH
– Gebäudeautomationskonzepten



Service made by TELENOT

TELENOT bietet in Deutschland, Österreich, der Schweiz, in Luxemburg, Italien und weiteren europäischen Ländern das **größte und beste Netzwerk für Sicherheit** mit Brief und Siegel – die rund 500 Autorisierten TELENOT-Stützpunkte.

Diese stehen für ein Netzwerk offiziell zertifizierter Fachbetriebe, die die **Planung, Montage, Inbetriebnahme** bis hin zum **24-h-Service** sicherstellen. Die Autorisierten TELENOT-Stützpunkte stehen für herausragende Sicherheitslösungen und Topservice.



Wahre **Kundennähe** zeigt sich in der täglich wiederkehrenden Arbeit.

Leistungen und Kompetenz für verbriefte Sicherheit:

- **Regionalität**
 - Dezentrale Kundenbetreuung
 - Beschaffung und Schulungen vor Ort
 - Kurze Wege
- **Vertriebs- und Beratungssupport**
 - Bereits zu **Beginn eines Bauprojekts** bei der Planung und Projektierung Ihrer **Sicherheitsanforderungen** im Bereich Einbruchmelde-, Brandmelde- und Zutrittskontrolltechnik sowie Einbindung in Gebäudemanagementsysteme
 - Richtige Produktauswahl entsprechend Ihrer **individuellen Sicherheitsanforderungen**

- **Bemusterung** Ihrer Bauvorhaben
- Bereitstellung von VdS-/VSÖ-/SES-Vorattesten für Ihren **Gebäudesachversicherer**
- **Technische Hotline**
- **Schulungsangebote**
- **Bereitstellung von Technischem Dokumentations- und Informationsmaterial**
 - Ausstattung mit aussagekräftigen **Informationsunterlagen** für Ihre Kunden und Mandanten
- **Planungsservice**
 - **Richtlinienkonforme Planung und Projektierung**, damit Sie keine Überraschungen mit Ihrem Sachversicherer, dem Bauordnungsamt oder Ihrer zuständigen Feuerwehr erleben
- **Internet-Service-Portal**
 - 24-h-Lieferservice
- **Stützpunktnetzwerk**

- Montage, Inbetriebnahme und Wartung bis hin zum **24-h-Service** und der Vermittlung anerkannter Notruf- und Serviceleitstellen
- **Inbetriebnahmeunterstützung**
- **Logistik**
 - Optimale Verpackung
 - Keine Lufttransporte
 - Lieferung aus einem Lager (keine Teillieferung aus unterschiedlichen Lagern)

Damit haben Sie von den Einzelprodukten **„MADE BY TELENOT“** über die anerkannten Systeme bis hin zu Planung, Montage, Inbetriebnahme und Service **verbriefte Sicherheit**.

Mitarbeitende bei TELENOT

In der TELENOT-Gruppe arbeiten insgesamt 470 Menschen. 470 Personen und Persönlichkeiten, von denen jede einzelne **besondere Eigenschaften** und **Fähigkeiten** hat. Unsere Aufgabe ist es, diese zu erkennen, bestmöglich einzusetzen und zu entwickeln.

Wichtig sind uns dabei ein **einheitliches Werteverständnis** und eine **durchgängige, nachvollziehbare Führungskultur**. Grundlage dafür sind ein auf mehrere Jahre angelegtes Fortbildungsprogramm für unsere Führungskräfte und das Arbeiten mit

Führungsleitsätzen, die auf den Werten des Unternehmensgründers Helmut Wunderle basieren.



Wir stiften Sinn



Wir streben nach Erfolg



Wir arbeiten miteinander in einem lebendigen System des Austauschs



Wir sind anpassungsfähig



Wir sind mutig und orientieren uns nach vorne



Wir begeistern unsere Kunden (und geben ihnen Gründe, unsere Produkte und Dienstleistungen zu lieben)



Wir vertrauen uns gegenseitig und ermutigen uns, Verantwortung zu übernehmen



Wir lernen schnell und suchen aktiv nach Feedback



Wir fokussieren uns auf das Wesentliche

Werte

**Mitgestaltung
der Unternehmensphilosophie**

**Nachhaltiges Wirtschaften statt
kurzfristigem Profit**

Erfolg = Können x Wollen x Dürfen

**Wir tragen die Verantwortung für unsere
Entscheidungen und unser Handeln**

**Integrität – wir sind ehrlich und
authentisch**

Vorausschauende Investitionen



TELENOT-Benefits

- Umfangreiche und sorgfältige Einarbeitung sowie Schulung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten
- 30 Tage Urlaub
- Die Sicherheit einer unbefristeten Festanstellung
- Leistungsgerechte Bezahlung
- 13. Monatsgehalt und weitere Zusatzzahlungen
- Betriebliche Altersvorsorge mit Zulage
- Betriebseigene KiTa
- Weitere Benefits wie Dienstradleasing, Parkhaus, Mitarbeiterrabatte, betriebs-eigene Kantine mit kostenlosem Salatbuffet

Uns ist bewusst, dass unsere Mitarbeitenden einen privaten Hintergrund haben, der sie gelegentlich mehr als gewöhnlich ver-einnahmt bzw. Flexibilität erfordert. Durch **flexible Arbeitszeiten** und **mobiles Arbeiten** sowie mit an Notsituationen angepasste individuelle Lösungen tragen wir unseren Teil dazu bei, dass den Kolleginnen und Kollegen so gut wie möglich die **Balance** gelingt.

Bereits bei der Einstellung von Mitarbeitenden haben wir die Absicht, sie **bis zu ihrer Rente bei uns zu beschäftigen**. Das funktioniert nicht bei jedem, aber die Anzahl an langjährigen Partnerschaften zeigt, dass wir als Arbeitgeber Glück und ein gutes Auge bei der Wahl unserer Mitarbeitenden haben und dass wir gut zusammenarbeiten.

Uns liegt das Wohlergehen unserer Mitarbeitenden am Herzen – **wir sehen die Menschen und schätzen sie.**



KiTa

Unsere **betriebs-eigene dreigruppige KiTa** „Schatztruhe“ bietet vor allem Mitarbeitenden mit kleinen Kindern die Möglichkeit, Kinderbetreuung und berufliche Tätigkeit gut in Einklang zu bringen.

Casino

Für das **leibliche Wohl** sorgt unser „Casino“-Team mit täglich frisch gekochten Mahlzeiten, Frühstücksangeboten und einem **kostenlosen Salatbuffet**. Wenn Sie uns besuchen, gönnen Sie sich doch einfach ein leckeres Müsli!



Business-Bike

Leasing von Fahrrädern und E-Bikes als attraktive Zusatzleistung für Mitarbeitende.



Jubilare 2023

18 x 10 Jahre
4 x 20 Jahre
4 x 25 Jahre
5 x 30 Jahre
2 x 35 Jahre
1 x 40 Jahre
1 x 45 Jahre

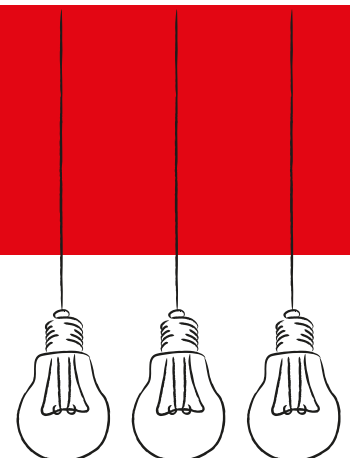


Zusammenarbeit mit sozialen Einrichtungen

Bereits seit Jahrzehnten arbeiten wir eng mit verschiedenen **sozialen Einrichtungen** (Samariterstift und Stiftung Haus Lindenhof) zusammen, die in ihren Werkstätten für behinderte Menschen (WfbM) in unmittelbarer Nähe zu unseren Fertigungsstätten unterschiedlichste **Aufgaben für unsere Produktion übernehmen**. Damit ermöglichen sie ihren Mitarbeitenden mit körperlicher oder geistiger Behinderung Teilhabe

am Arbeitsleben und zugleich eine Tagesstruktur.

Ganz konkret geht es dabei um die **Vorkonfektionierung** von Bauteilen und Unterlagen, Konfektionierung von Montagematerialbeipacks oder auch die **versandbereite Fertigstellung** von z. B. Verteilern.



Was machen wir bereits heute?

„Verbesserung beginnt bei mir!“

Qualitätsbewusstsein und Prozessdenken bei den Mitarbeitenden fördern und schärfen.

Bei den Produkten

100%-Prüfung in der Produktion – jede einzelne Platine wird im Prozess auf Herz und Nieren geprüft. Sollte ein Fehler auftreten oder ein Bauteil defekt sein, erfolgt die Reparatur unmittelbar vor Ort.

Offene Fehlerkultur

Wenn ein Fehler passiert, geht es nicht um das Anprangern des Schuldigen, sondern um den **richtigen Umgang** damit – Definition und Behebung des Schadens und im Anschluss das Treffen von Vorkehrungen, dass dieser und ähnliche Fehler nicht mehr passieren.

Produktlebenszyklus – Instandsetzung von Produkten: **Schnell und preiswert reparieren, gesicherte Ersatzteilversorgung** für unsere Kunden, Reparaturen ermöglichen **Produktopтимierungen** und **Neuentwicklungen**
↳ **Großer Mehrwert**, da Produkte länger nutzbar sind

Lernprozesse zur Vermeidung von Ausschuss

Austausch fördern – Plattformen für Dialoge

Neues PCTC (Product Compliance TestCenter) – Halle für normgerechte Messungen der Emissionen

Regionales Engagement

Unterstützung örtlicher Sportvereine sowie Beitrag zu sozialen Projekten

Niedriger Stromverbrauch

Verbesserung unserer Produkte – weniger Materialeinsatz und Optimierung für leichtere Montage

Qualität und Langlebigkeit unserer Produkte

„Das Dumme ist, dass die Produkte einfach nicht kaputtgehen.“
- Stützpunkt aus Berlin -

PDCA

Der offene Umgang mit Fehlern hilft uns unsere Produkte und Prozesse vorlaufend zu optimieren. Methoden wie der PDCA-Zyklus bilden in diesem Zusammenhang das Fundament für fortlaufende Verbesserungen und setzen darüber hinaus regelmäßig neue Qualitätsstandards im Sinn unserer Kunden.

Für die Umwelt

Recyclebare Produkt- und Essensverpackungen

Unterstützung des NABU Ortsgruppe Aalen

Nistplätze für Falken auf unseren Gebäuden

Stetige Prüfung und Optimierung unserer Prozesse zur Reduktion von Transportwegen und Einsparung von CO₂

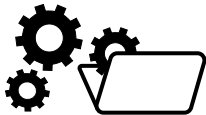
PV-Anlagen

Digitale Präsentation im Vertrieb statt der Ausgabe zahlloser Prospekte

Weniger Dienstfahrten, mehr Online-Meetings



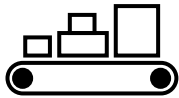
Idee



Entwicklung



Prototyp



Produktion



Vertrieb

Kurze Wege und lokale Schnittstellen für effektive und nachhaltige Prozesse bei TELENOT

Rückwärtskompatibilität

Die **Nachhaltigkeit** ist ein **zentraler Bestandteil** unserer Unternehmensstrategie, insbesondere in Bezug auf die Produktion von **abwärtskompatiblen technischen Produkten**. Wir erkennen die Bedeutung dieser Kompatibilität für die **Langlebigkeit** und den **ökologischen Fußabdruck** unserer Produkte an.

Durch die Herstellung abwärtskompatibler Systeme und Produkte fördern wir die **verlängerte Nutzungsdauer** unserer Technologien. Dies trägt dazu bei, die **Ressourcenverschwendung zu minimieren** und die Menge an **Elektroschrott zu reduzieren**. Indem unsere Kunden bestehende Produkte weiterhin nutzen können, **vermeiden** wir **unnötige Neuanschaffungen** und tragen so zur **Schonung natürlicher Ressourcen** bei.

Darüber hinaus sind wir bestrebt, sicherzustellen, dass die **Herstellung und Entsorgung** unserer Produkte **umweltfreundlich** erfolgen. Wir setzen auf nachhaltige Produktionsverfahren, die sowohl die **Umweltbelastung** als auch den **Energieverbrauch reduzieren**. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unseren Produktlebenszyklus zu optimieren, um **ökologische Auswirkungen zu minimieren**.

Unsere Bemühungen um die Nachhaltigkeit abwärtskompatibler technischer Produkte sind **ein Schritt in Richtung einer nachhaltigeren Zukunft**. Wir sind stolz darauf, unseren Beitrag zu leisten und werden weiterhin innovative Ansätze verfolgen, um die **Langfristigkeit unserer Produkte** und den **positiven Einfluss auf die Umwelt** zu maximieren.



Weitere Informationen

finden Sie in unserer **Selbstverpflichtungserklärung** unter www.telenot.com/impressum



Vielfalt und Chancengleichheit

Bei uns zählt der Mensch, nicht sein Aussehen, sein religiöser Glaube, seine Herkunft oder das Geschlecht: Durch personenneutrale Stellenbewertungen schaffen wir **Transparenz** und eine **gleichwertige Bezahlung** für Männer und Frauen.

67

ehemalige Azubis,
die weiterhin bei Telenot
mitwirken

Bildung

Besonders stolz sind wir auf unsere **qualifizierte Ausbildung** und mehrere **Kooperationen** mit Schulen, Hochschulen und anderen Bildungseinrichtungen.

163

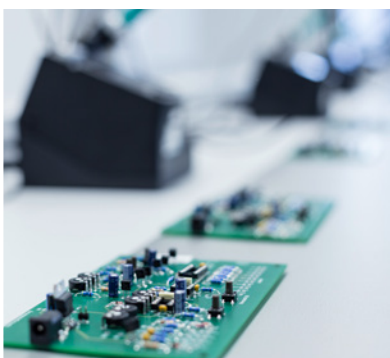
neue Stellenbewer-
tungen 2022 / 2023

Weiterbildung

Ziel ist es außerdem, ein durchgängiges Angebot an **Weiterbildungsmöglichkeiten** auf die Beine zu stellen und Raum für Austausch verschiedener Interessensgruppen wie beispielsweise Auszubildende, die sich zum **Techniker / Meister** weiterqualifizieren möchten, zu schaffen.

40

Auszubildende /
Studierende 2023





Wo wollen wir hin? Wo verbessern wir uns bereits?

- **Heizen ohne fossile Energien** bis 2035
- **Aufbau eines kompletten KVP-Systems** bis 2025
- Ab 2025 „**Waste Walk**“ – Begehungen zum Erkennen und anschließenden Beseitigen von Verschwendung
- Etablierung eines durchgängigen **Energiemonitoring-Systems** bis Q2 2024
 - Daraus weitere Erkenntnisse und Maßnahmen zur Einsparung von Energie bis 2026
- **PV-Anlagen** auf weiteren Gebäuden bis 2028
- Vermehrter Einsatz von **Wasserstofftechnologien**, vor allem bei Speicherung selbsterzeugter Energie (im Optimalfall in Kooperation mit der Gemeinde bzw. mit benachbarten Unternehmen) bis 2030
- Fortlaufend – **Vereinfachung der Installation und Inbetriebnahme** unserer Systeme, um dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken
- **PCTC – Product Compliance TestCenter**
 - Angebot der PCTC-Compliance-Prüfung auch für Externe

50

Bäume und viele Grünflächen
am Firmenstandort



85 %

Reduzierung der Beileger bis 2024

80 %

weniger gedruckte Technische Beschreibungen und Beiblätter
in Produktverpackungen bis 2030

Digitale Kundenansprache

PV-Anlagen | „Waste Walk“ | Vereinfachungen

Wasserstofftechnologien | Heizen mit Pellets | KVP-Systems

LED-Beleuchtung | Energiemonitoring-Systems

Getränke in Glasflaschen | Product Compliance TestCenter

Sie haben Fragen oder wünschen weitere Informationen?
Kontaktieren Sie uns.

Stammsitz

Kontakt Deutschland:

**TELENOT ELECTRONIC
GMBH**

Wiesentalstraße 60
73434 Aalen
GERMANY

Telefon +49 7361 946-400
Telefax +49 7361 946-440

info@telenot.de

Kontakt International:

**TELENOT ELECTRONIC
GMBH**

Wiesentalstraße 60
73434 Aalen
GERMANY

Telefon +49 7361 946-4990
Telefax +49 7361 946-440

info@telenot.com

Kontakt Österreich:

**TELENOT ELECTRONIC
Vertriebs-Ges.m.b.H.**

Josef-Haas-Straße 3
4655 Vorchdorf
AUSTRIA

Telefon +43 7614 8258-0
Telefax +43 7614 8258-11

info@telenot.at

Kontakt Schweiz:

TELENOT ELECTRONIC AG

Bahnhofstrasse 41
5600 Lenzburg
SWITZERLAND

Telefon +41 52 544 17 22

info@telenot.ch

Kontakt Luxemburg:

marco zenner s.à r.l.
Offizieller Distributor
TELENOT

2b, Zone Industrielle Zare Est
4385 Ehlerange
LUXEMBOURG

Telefon +352 44 15 44-1

telenot@zenner.lu
www.zenner.lu



Zertifiziert gemäß DIN EN ISO 9001
Nr. S 897069



Verband der Sicherheits-
unternehmen Österreichs



Verband Schweizerischer
Errichter von Sicherheits-
anlagen

PREMIUM | **MARKEN**
Partner

