



Let's get
connected.

Immer und überall Einblick und Kontrolle

Hertek Connect

Ferngesteuerte Sicherheit

Hertek Connect ist die digitale Sicherheitsplattform, welche mit einem Penta-Brandmeldesystem online verbunden ist, und dem Facherrichter dessen Überwachung aus der Ferne ermöglicht.

Mit Hertek Connect haben Sie jederzeit und überall Einblick in und Kontrolle über die Brandmeldesysteme, welche Sie betreuen und/oder warten. Sie erhöhen die Zuverlässigkeit und arbeiten dank intelligenter und benutzerfreundlicher Web- / App-Anwendungen schneller und effizienter. Die Produkte Connect Control und Connect Support helfen Ihnen, dies zu erreichen.

Fernunterstützung

Hertek Connect ist die Plattform, auf der detaillierte Informationen über das Penta-Brandmeldesystem mit Hilfe intelligenter und benutzerfreundlichen Web- / App-Anwendungen angezeigt und ausgetauscht werden.

Sie unterstützen Ihre Kunden optimal aus der Ferne und führen Wartungsarbeiten vor Ort effizienter durch.

Hertek Connect eignet sich für Facherrichter, die ihren Kunden einen zusätzlichen Service bieten möchten.

Die Benutzerzugänge zum Brandmeldesystem werden für jeden Betreiber vom Facherrichter individuell angepasst und vergeben.

Vorteile:

- **Verwalten Sie Brandmeldesysteme übersichtlich und effizient**
Auf einen Blick erkennen Sie sofort den Status der Brandmeldesysteme.
- **Erhöhen Sie das Serviceniveau**
Dank des detaillierten Einblicks in den Status der Brandmeldesysteme unterstützen Sie Ihre Kunden im Falle einer Meldung aus der Ferne mit gezielten Maßnahmen.
Außerdem reagieren Sie präventiv und proaktiv.
- **Verhindern Sie unerwünschte Ausfälle**
Minimieren Sie die Unannehmlichkeiten für Ihre Kunden, indem Sie verschmutzte Melder austauschen, bevor diese ausfallen.
- **Mehr Kontrolle im Betrieb durch effiziente Wartung**
Mit detaillierten Informationen kennen Sie im Voraus den genauen Status einer Brandmeldeanlage und koordinieren die Wartung effektiv mit Ihrem Kunden. Erledigen Sie die Wartung in einem Rutsch mit den richtigen Materialien.
Diese Lösungsrate (First-Time-Fix) erhöht die Kundenzufriedenheit.

Let's get connected.

Hertek Connect Referenz:
The slaak Rotterdam



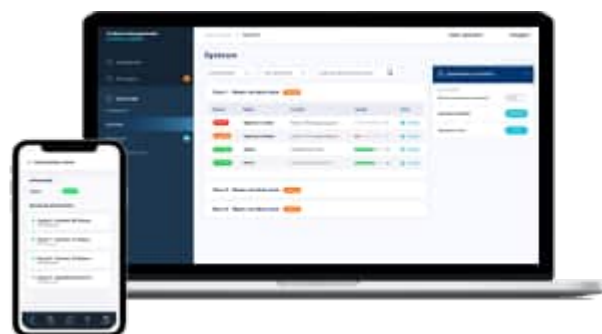
Connect **Control**

Überwachen Sie den Brandmeldesysteme intelligenter mit Ihrer Smartphone-App



Connect **Support**

Über den Web-Zugang hat der Fachrichter jederzeit einen Überblick über alle seiner angeschlossenen Kunden.



Mehr erfahren
Scan hier: hertekconnect.de



Nutzen Sie ihr Smartphone zur Echtzeitanzeige der Meldungen des Brandmeldesystems

Connect Control



Verwalten Sie das Penta-Brandmeldesystem mit einem Smartphone.

Connect Control ist eine intelligente Ergänzung zum Brandmeldesystem, die es Ihnen ermöglicht, überall und jederzeit über den aktuellen Status informiert zu sein.



Bei einer Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone können Sie entsprechende Maßnahmen sofort einleiten.

Für Betreiber gibt es eine Viewer-Rolle. Damit erhalten Sie Einblick in das Brandmeldesystem, können es aber nicht steuern.

Durch die Vergabe unterschiedlicher Rechte, eignet sich die App Connect Control für Servicetechniker genauso wie für Betreiber.

Connect Control ermöglicht den Zugriff auf:

- Übersicht der angeschlossenen Brandmeldesysteme
- Echtzeit-Status der Brandmeldesysteme
- Personalisierte Benachrichtigungen (Störungen, Abschaltungen, Feuer, Verbindungsfehler, Wartungs- und Testbenachrichtigungen)
- Ereignisprotokoll
- Standortabhängige Benachrichtigungsmöglichkeit

Die Connect Control-App ist für Android und iOS kostenlos im jeweiligen App-Store erhältlich.





Referenz

Van der Valk Eindhoven

Van der Valk Eindhoven ist ein modernes 4-Sterne-Hotel, das auf einer Familientradition aufbaut, die bis ins Jahr 1862 zurückreicht. Der hohe Qualitätsstandard und die Gastfreundschaft wurden von vielen Generationen der Valks geprägt. Das gilt auch für die Qualität des Brandschutzes.

„Mit 300 Mitarbeitern auf 30.000 bis 40.000 Quadratmetern sind wir immer auf der Suche nach Lösungen, die die Sicherheit erhöhen und es einfacher machen“. Sagt Rick Polman, Direktor Van Der Valk Eindhoven. Eine Lösung wie Hertek Connect fügt sich nahtlos in dieses Denken ein. Am Standort Eindhoven ist Frank Lubbers als Facility Manager für 5 Brandmelderzentralen mit über 700 Meldern verantwortlich. „Die Connect Control App ist sehr benutzerfreundlich. Eine Benachrichtigung kommt sofort auf dem Smartphone an, auch wenn die App nicht aktiv ist. Außerdem wissen wir sofort, um welchen Raum es sich handelt.“ Darüber hinaus zeigt die App verschmutzte Melder an, welche ausgetauscht werden müssen. „Wir planen den Austausch so, dass die Melder ersetzt werden, wenn der Raum oder die Fläche nicht belegt ist.“

Darüber hinaus wird die Reaktionszeit drastisch verkürzt, da die Benachrichtigung im Klartext auf dem Smartphone verfügbar ist und die Mitarbeiter nicht mehr zur Brandmelderzentrale laufen müssen, um die Meldungen abzulesen. „Nachts, wenn nur wenig Personal zur Verfügung steht, erhöht die schnellere Reaktionszeit die Sicherheit, weil der genaue Standort sofort bekannt ist. Wir wollen diese App nicht mehr missen“.

Frank Lubbers, *Facility Manager* **Van der Valk Eindhoven**

Connect Support



Mit Connect Support bieten Sie einen zusätzlichen Nutzen für den Service Ihrer betreuten Brandmeldesysteme. Connect Support ist ein Online-Portal, welches Zugriff auf den aktuellen Status der angeschlossenen Penta-Brandmeldeanlagen bietet, für die Sie die Wartung und Service übernehmen.



Sie erhöhen Ihr Serviceniveau durch 24/7-Überwachung des Systems, schnelle Problemanalyse und gezielte Maßnahmen im Falle einer Meldung. Mit detaillierten Informationen aller Teilnehmer führen Sie gezielte Wartungsarbeiten durch und gehen proaktiv auf Ihre Kunden zu.

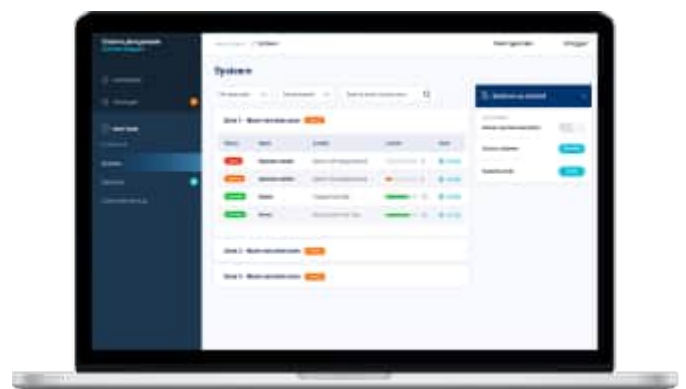
Vor einem (Wartungs-) Besuch analysieren Sie den Systemzustand, um dann die Arbeiten vor Ort schnell und effektiv durchzuführen.

Selbstverständlich erfüllt Connect Support die erforderlichen Sicherheitsanforderungen (EN 50710) und Sie können sich jederzeit auf eine sichere Verbindung verlassen, bei der der Datenschutz gewährleistet ist.

Durch die Kombination von Connect Support und Connect Control haben Sie jederzeit und überall Einblick in die von Ihnen betreuten Brandmeldesysteme.

Connect Support bietet Zugang zu:

- Echtzeit-Status der Brandmeldesysteme
- Detaillierte Berichte: Störungen, Abschaltungen, Feuer, Verbindungsfehler, Wartungs- und Prüfberichte
- Übersicht der verschmutzten Melder
- Meßwerte aller Teilnehmer
- Ereignisprotokoll inkl. Exportmöglichkeit
- Flexible Benutzerverwaltung





Gesetze und Verordnungen

Hertek Connect wurde gemäß Gesetzen und Vorschriften und in Übereinstimmung mit Normen wie zum Beispiel der DIN EN50710 entwickelt. Der Facherrichter kann Connect Support nutzen, um den Betreiber zu unterstützen. Der Techniker und der Betreiber kann Connect Control für die schnelle Anzeige von Statusmeldungen der angeschlossenen Brandmeldesysteme verwenden.

Weitere Informationen finden Sie im White Paper „Voraussetzungen für den Einsatz von Hertek Connect“ unter www.hertekconnect.de

Digitale Sicherheit

Um die Sicherheit der Daten und Systeme zu gewährleisten, wurden verschiedene organisatorische und technische Maßnahmen in den Bereichen Technologie, Management und Datenschutz getroffen.

Technologie

Hertek Connect verwendet einen modernen Software-Technologie-Stack. Dazu gehört auch die sichere Übertragung von Daten zwischen den Systemen durch aktuellste Verschlüsselungsmethoden. Um Datenmissbrauch unmöglich zu machen, laufen die Verbindungen zu den Penta-Brandmeldezentralen über mehrstufige, verschlüsselte Tunnel. Nach der Authentifizierung des Endanwenders läuft der Datenverkehr zwischen Hertek Connect und den zugehörigen Anwendungen über sichere https-Verbindungen.

Verwaltung

Um die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, arbeiten wir kontinuierlich an der Sicherheit und Verfügbarkeit. Wir überwachen unsere Software und versorgen sie mit den neuesten Sicherheitsupdates. Darüber hinaus wird Hertek Connect als Cloud-Anwendung kontinuierlich zugunsten der Sicherheitsanforderungen aktualisiert.

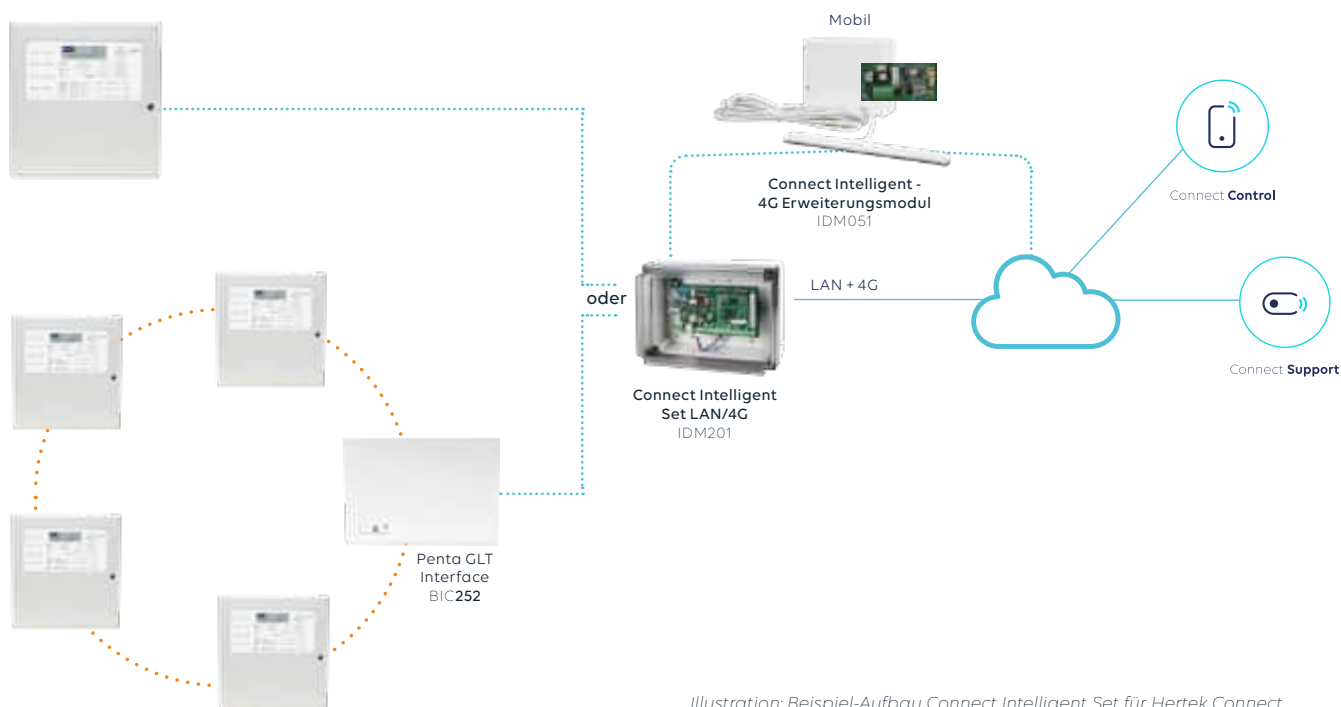
Datenschutz

Hertek Connect wurde nach den Grundsätzen des „Privacy by Design“ entwickelt. Dies bedeutet, dass nur relevante Daten gespeichert werden, personenbezogene Daten auf ein notwendiges Minimum beschränkt werden, personenbezogene Daten können anonymisiert oder gelöscht werden, wenn sie nicht mehr relevant sind.

Connect Intelligent Set

Das Connect Intelligent Set ist ein Kommunikationsmodul für das Penta-Brandmeldesystem. Mit dem im Set enthaltenen „STP“ stellen Sie eine sichere und redundante Verbindung zur Hertek Connect-Plattform her. Detaillierte Informationen aus dem Brandmeldesystem sind für Connect Support und Connect Control verfügbar. Das Gehäuse mit transparenten Deckel schützt vor Staub und Feuchtigkeit, bietet aber jederzeit einen klaren Blick auf alle Statusanzeigen.

- Vollständig kompatibel mit allen Penta-Brandmelderzentralengenerationen. Dies gilt selbstverständlich auch für bereits installierte Systeme
- Detaillierte Informationen über Brandmeldesysteme für Connect Support und die App Connect Control verfügbar
- Sicherheitsanforderungen gemäß DIN EN 50710
- End-to-End Verschlüsselung gem. AES128-Verschlüsselungsstandard
- Mehrere maximal gesicherte redundante Verbindungen
- Anbieterunabhängiges Mobilfunk-Roaming: Egal mit welchen Mobilfunknetzanbieter Sie am Installationsort Empfang haben, das Connect Intelligent Set sucht sich automatisch das Mobilfunknetz mit dem besten Empfang aus
- Einfache Installation und Konfiguration (Plug-and-Play)



Einfache Installation und Inbetriebnahme

Installieren Sie das Connect Intelligent Set dank des Plug-and-Play-Prinzips schnell und einfach. Sie bestimmen die Hardware ganz einfach in wenigen Schritten. Nutzen Sie hierzu die Konfigurator-Matrix auf unserer Webseite: www.hertekconnect.de oder im DMS.

Installation

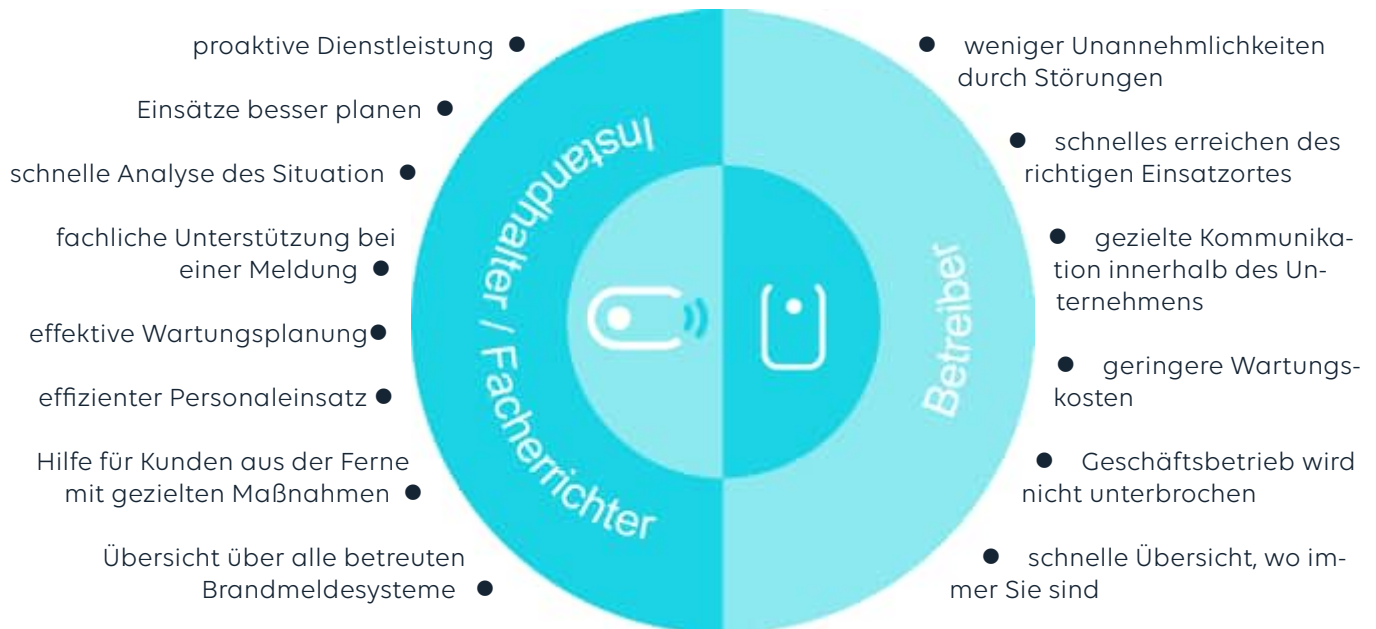
Das Connect Intelligent Set kann mit den Penta Brandmelderzentralen über eine serielle RS232-Verbindung ohne zusätzliche Hardware verwendet werden. Sie können das Connect Intelligent Set auch über eine Penta GLT Karte in ein Brandmeldenetzwerk (PENTAnet) einbinden.

Hertek Schulungen und Webinare

Erweitern Sie Ihr Wissen mit den Produktschulungen von Hertek. Durch die Teilnahme erwerben Sie Kenntnisse für die Funktion, Planung, Installation, Inbetriebnahme und Wartung des Connect Intelligent-Sets.

Hertek Connect Vorteile im Überblick

Benutzerfreundlichkeit



Connect in der Hotellerie

- Benutzerfreundliche Wartungsplanung
- Verringerung der Belästigung
- Unnötige Evakuierung verhindern
- Schnelles und angemessenes Reagieren
- Stets aktuell informiert



Connect in der Industrie

- Gewährleistung von Kontinuität, Sicherheit und Schutz
- Verhinderung von Unterbrechungen im Produktionsprozess
- Überwachung und vorbeugende Wartung



Connect im Bildungswesen

- Bessere Bereitstellung von Informationen während der Evakuierung
- Verringerung der Belästigung (durch Sabotage)
- Leichtere Bedienung
- Schnelle Reaktion auf Meldungen



Let's get connected.